

Algemene voorwaarden Foto Studio Sereno

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotoshoots, fotoreportages, opdrachten, albums, afdrukken en overige diensten van Foto Studio Sereno.

Foto Studio Sereno

Oude Bredaseweg 146
4872 AH Etten-Leur
Nederland

Telefoon: 06-40 59 36 52

E-mail: fotostudiosereno@outlook.com

KvK-nummer: 99176254

In deze voorwaarden wordt Foto Studio Sereno verder aangeduid als **de fotograaf** en degene die een fotoshoot, reportage of andere dienst boekt als **de klant**.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die tussen Foto Studio Sereno en de klant wordt overeengekomen.

Door een fotoshoot, reportage of andere fotografische dienst te boeken, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Wanneer voor een specifieke opdracht aanvullende afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld bij een bruiloft, uitvaart, sportevenement of zakelijke opdracht, dan worden deze afspraken vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of e-mail.

Individueel gemaakte afspraken gaan voor op deze algemene voorwaarden wanneer deze daarvan afwijken.

2. Boeking en opdrachtbevestiging

Een aanvraag voor een fotoshoot of reportage is nog geen definitieve boeking.

De opdracht is definitief zodra Foto Studio Sereno de datum en opdracht heeft bevestigd en de klant akkoord is gegaan met de gemaakte afspraken.

Bij grotere opdrachten, waaronder trouwfotografie, sportevenementen en maatwerkreportages, kan vooraf een offerte of opdrachtbevestiging worden verstrekt.

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van de juiste datum, locatie, contactgegevens en andere informatie die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.

3. Prijzen

De prijzen die op de website staan vermeld, gelden voor de daarbij omschreven fotoshoots en reportages.

Bij maatwerk, waaronder sportfotografie en andere opdrachten waarvoor geen vaste prijs op de website staat, wordt vooraf een prijs afgesproken.

Eventuele extra wensen, extra uren, aanvullende foto's, albums, afdrukken, reiskosten of andere producten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht wanneer dit vooraf is aangegeven of met de klant is afgesproken.

De prijs die bij de definitieve boeking of offerte wordt afgesproken, is leidend.

4. Betaling

De betalingstermijn en wijze van betaling worden bij de boeking, factuur of opdrachtbevestiging vermeld.

Wanneer een aanbetaling is afgesproken, wordt de datum pas definitief gereserveerd nadat deze aanbetaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het resterende bedrag dient binnen de afgesproken betalingstermijn te worden voldaan.

Bij het niet tijdig betalen kan Foto Studio Sereno, na een wettelijke of redelijke betalingstermijn en eventuele betalingsherinnering, de uitvoering of levering opschorten.

Eventuele wettelijke rente en incassokosten kunnen worden berekend voor zover dit volgens de wet is toegestaan.

5. Wettelijke bedenktijd

Wanneer een consument een overeenkomst op afstand sluit, bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon, kan volgens de wettelijke regels een bedenktijd van 14 dagen van toepassing zijn.

Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing en worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Wanneer de klant uitdrukkelijk verzoekt om de fotografie binnen een eventuele wettelijke bedenktijd uit te voeren, gelden hiervoor de wettelijke regels.

6. Annuleren of verzetten van een gewone fotoshoot

Kan een zwangerschapshoot, familieshoot, portretshoot of andere reguliere fotoshoot onverwacht niet doorgaan? Neem dan zo snel mogelijk contact op.

Foto Studio Sereno probeert waar mogelijk samen met de klant een nieuwe datum af te spreken.

Bij ziekte of andere bijzondere persoonlijke omstandigheden wordt in redelijkheid naar een oplossing gekeken.

Wanneer een klant zonder bericht niet verschijnt, kan Foto Studio Sereno de gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk in rekening brengen.

Wanneer voor een specifieke shoot andere annuleringsvoorwaarden gelden, worden deze vooraf bij de boeking vermeld.

7. Bruiloften en andere opdrachten waarvoor een datum speciaal wordt gereserveerd

Voor trouwfotografie en andere grotere reportages wordt een datum vaak lange tijd vooraf speciaal voor de klant gereserveerd.

Wanneer een dergelijke opdracht wordt geannuleerd, kan Foto Studio Sereno een redelijke vergoeding in rekening brengen voor reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en het verlies van de gereserveerde datum.

De hoogte hiervan is afhankelijk van het moment van annuleren en de omstandigheden.

Eventuele specifieke annuleringsvoorwaarden worden vooraf in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld.

Een wijziging van de trouwdatum wordt altijd zo snel mogelijk besproken.

Wanneer de fotograaf op de nieuwe datum beschikbaar is, wordt geprobeerd de opdracht naar die datum te verplaatsen.

8. Afscheidsfotografie

Foto Studio Sereno begrijpt dat bij een overlijden en uitvaart omstandigheden en tijden op korte termijn kunnen veranderen.

Wijzigingen worden daarom altijd met zorg en in overleg behandeld.

De familie, uitvaartbegeleider of opdrachtgever wordt gevraagd wijzigingen in locatie, aanvangstijd of programma zo snel mogelijk door te geven.

Tijdens een afscheid werkt de fotograaf zo rustig en respectvol mogelijk en worden vooraf besproken wensen en grenzen gerespecteerd.

9. Te laat komen

Wanneer de klant te laat komt voor een fotoshoot, kan dit ten koste gaan van de beschikbare fotografietijd.

De oorspronkelijke eindtijd kan niet altijd worden verlengd wanneer daarna andere afspraken gepland staan.

Wanneer de fotograaf door eigen toedoen te laat is, gaat dit vanzelfsprekend niet ten koste van de afgesproken fotografietijd.

10. Buitenfotografie en slecht weer

Bij fotografie buiten kunnen weersomstandigheden invloed hebben op de fotoshoot.

Wanneer het weer volgens Foto Studio Sereno onvoldoende geschikt is om de fotoshoot verantwoord of met voldoende kwaliteit uit te voeren, wordt in overleg gekeken naar een alternatief.

Dit kan bijvoorbeeld een andere locatie, fotografie in de studio of het verplaatsen van de afspraak zijn.

Een bewolkte dag is niet automatisch een reden om een fotoshoot te annuleren of te verplaatsen.

11. Uitvoering van de fotografie

Foto Studio Sereno voert iedere opdracht naar beste inzicht, ervaring en vakmanschap uit.

De fotograaf heeft creatieve vrijheid bij onder andere compositie, standpunt, licht, achtergrond, moment van fotograferen, selectie van de beelden, kleurgebruik, uitsnede, nabewerking en de uiteindelijke fotografische stijl.

Voorbeelden op de website en in het portfolio geven een indruk van de stijl van Foto Studio Sereno.

Omdat iedere locatie, persoon, lichtsituatie en gebeurtenis anders is, kan niet worden gegarandeerd dat foto's exact hetzelfde worden als eerder gemaakte voorbeelden of aangeleverde inspiratiebeelden.

12. Selectie en nabewerking

Na de fotoshoot of reportage beoordeelt Foto Studio Sereno de gemaakte foto's.

Onscherpe foto's, testopnamen, dubbele beelden, foto's waarop iemand de ogen gesloten heeft of andere technisch of inhoudelijk minder geschikte beelden kunnen uit de selectie worden verwijderd.

Alleen de door Foto Studio Sereno geselecteerde of binnen het pakket gekozen foto's worden geleverd.

De geleverde foto's worden professioneel nabewerkt volgens de stijl van Foto Studio Sereno.

Onbewerkte bestanden en RAW-bestanden worden niet geleverd, tenzij hierover vooraf uitdrukkelijk een andere afspraak is gemaakt.

De klant kan geen aanspraak maken op alle foto's die tijdens een fotoshoot of reportage zijn gemaakt wanneer dit niet onderdeel is van het afgesproken pakket.

13. Levering van de foto's

De wijze waarop de foto's worden geleverd, wordt bij de betreffende fotoshoot, reportage of opdracht aangegeven.

De genoemde levertijd is in beginsel een indicatie, tenzij vooraf uitdrukkelijk een vaste leverdatum is afgesproken.

Bij omvangrijke reportages, zoals trouwfotografie, sportevenementen of andere grote opdrachten, kan de selectie en professionele nabewerking meer tijd in beslag nemen.

Foto Studio Sereno streeft ernaar foto's zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te leveren.

14. Bewaren en back-up van foto's

Foto Studio Sereno gaat zorgvuldig om met het gemaakte beeldmateriaal en maakt waar mogelijk gebruik van een veilige werkwijze en back-up.

Na aflevering is de klant zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren en maken van een eigen back-up van de ontvangen foto's.

Foto Studio Sereno kan niet garanderen dat afgeleverde bestanden onbeperkt worden bewaard.

Het is daarom verstandig ontvangen foto's op meerdere plaatsen op te slaan.

15. Albums, afdrukken en fotoproducten

Albums, afdrukken en andere fotoproducten worden samengesteld op basis van de met de klant gemaakte afspraken.

Waar mogelijk ontvangt de klant vooraf informatie over formaat, uitvoering, aantal pagina's en eventuele keuzemogelijkheden.

Kleur en helderheid kunnen op een gedrukt product enigszins afwijken van wat op een beeldscherm wordt weergegeven.

Producten die speciaal volgens de wensen van de klant worden samengesteld of geproduceerd, kunnen onder wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht vallen.

Eventuele wettelijke garantierechten blijven van toepassing.

16. Auteursrecht

Het auteursrecht op alle gemaakte foto's blijft bij Foto Studio Sereno, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant ontvangt bij een particuliere fotoshoot het recht om de geleverde foto's voor persoonlijk gebruik te gebruiken.

De foto's mogen bijvoorbeeld privé worden afgedrukt en gedeeld met familie en vrienden.

De foto's mogen niet zonder toestemming van Foto Studio Sereno worden verkocht, commercieel gebruikt, aan derden in licentie gegeven, gebruikt in reclame of ingrijpend worden bewerkt.

Ook mogen de foto's niet op een manier worden gebruikt die schadelijk kan zijn voor de fotograaf of de gefotografeerde personen.

Voor zakelijk of commercieel gebruik kunnen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

17. Sportverenigingen, bedrijven en zakelijke opdrachtgevers

Bij opdrachten voor sportverenigingen, bedrijven, organisaties en evenementen wordt vooraf besproken waarvoor de foto's gebruikt mogen worden.

Dit kan bijvoorbeeld gebruik op websites, sociale media, in nieuwsberichten, drukwerk, posters, flyers, promotie of sponsorcommunicatie zijn.

Het afgesproken gebruiksrecht geldt uitsluitend voor het doel waarvoor de fotografie is uitgevoerd, tenzij schriftelijk ruimere toestemming is gegeven.

18. Portfolio, website en sociale media

Foto Studio Sereno gebruikt foto's van klanten **niet automatisch** voor de website, het portfolio, sociale media of andere promotionele doeleinden.

Wanneer Foto Studio Sereno foto's hiervoor wil gebruiken, wordt daarvoor toestemming gevraagd.

De klant is niet verplicht deze toestemming te geven.

Bij foto's van minderjarige kinderen wordt toestemming gevraagd aan de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Bij afscheidsfotografie wordt extra zorgvuldig met publicatie van foto's omgegaan.

19. Privacy

Foto Studio Sereno gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en beeldmateriaal.

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor zover dit nodig is voor contact met de klant, uitvoering van de opdracht, facturatie, levering van foto's, administratie of wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens en foto's worden niet zonder geldige reden of toestemming met derden gedeeld, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

Wanneer een externe leverancier wordt gebruikt voor bijvoorbeeld een fotoalbum, afdruk of online fotogalerij, kunnen daarvoor noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

20. Fotograferen van minderjarigen

Wanneer minderjarigen deelnemen aan een fotoshoot, gaat Foto Studio Sereno ervan uit dat degene die de opdracht boekt bevoegd is om toestemming te geven voor de fotografie.

De ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor het geven van de benodigde toestemming.

Voor openbaar gebruik van foto's van minderjarigen door Foto Studio Sereno wordt afzonderlijk toestemming gevraagd.

21. Ziekte van de fotograaf

Wanneer de fotograaf door ziekte, ongeval of een andere onverwachte ernstige omstandigheid niet in staat is een gewone fotoshoot uit te voeren, wordt in overleg een nieuwe datum afgesproken.

Wanneer verplaatsen niet mogelijk of redelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor het niet-uitgevoerde gedeelte terugbetaald.

Bij een bruiloft, uitvaart of andere niet-herhaalbare gebeurtenis zal Foto Studio Sereno zich, wanneer mogelijk, inspannen om samen met de opdrachtgever naar een passende oplossing of vervangende fotograaf te zoeken.

Een vervangende fotograaf wordt niet zonder overleg met de opdrachtgever ingezet.

22. Apparatuurstoring en verlies van beeldmateriaal

Foto Studio Sereno werkt zorgvuldig en neemt redelijke maatregelen om technische problemen en verlies van beeldmateriaal te voorkomen.

Fotografie blijft echter afhankelijk van elektronische apparatuur en digitale opslag.

Wanneer door een onverwachte technische storing, beschadiging of andere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Foto Studio Sereno beeldmateriaal verloren gaat, wordt samen met de klant naar een passende oplossing gekeken.

Wanneer een volledige fotoshoot door een aantoonbare technische oorzaak niet kan worden geleverd en de fotoshoot opnieuw kan plaatsvinden, zal in eerste instantie een nieuwe fotoshoot worden aangeboden.

Bij een gebeurtenis die niet opnieuw kan plaatsvinden, wordt de oplossing bepaald aan de hand van de omstandigheden en de wettelijke aansprakelijkheid.

23. Overmacht

Foto Studio Sereno is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig kunnen uitvoeren van een opdracht wanneer dit wordt veroorzaakt door omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend.

Denk bijvoorbeeld aan ernstige ziekte, een ongeval, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, ernstige verkeersproblemen of andere uitzonderlijke omstandigheden.

In zo'n situatie wordt geprobeerd in overleg tot een redelijke oplossing te komen.

24. Verantwoordelijkheid tijdens een fotoshoot

De klant blijft verantwoordelijk voor zichzelf, kinderen en andere personen die onder zijn of haar verantwoordelijkheid deelnemen aan de fotoshoot.

Aanwijzingen van de fotograaf dienen altijd op een veilige en verantwoorde manier te worden opgevolgd.

Wanneer een bepaalde pose, locatie of handeling volgens de klant niet veilig of comfortabel voelt, moet dit direct worden aangegeven.

Foto Studio Sereno zal nooit bewust vragen om een gevaarlijke situatie te creëren voor het maken van een foto.

25. Aansprakelijkheid

Foto Studio Sereno voert iedere opdracht zorgvuldig uit.

Foto Studio Sereno is alleen aansprakelijk voor schade voor zover daarvoor volgens de wet aansprakelijkheid bestaat.

Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten of beperkt wanneer dit volgens dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.

Foto Studio Sereno is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of aanwijzingen en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd.

26. Klachten

Is er iets niet naar verwachting? Neem dan zo snel mogelijk contact op.

Foto Studio Sereno vindt het belangrijk om eerst samen naar een passende oplossing te zoeken.

Een klacht kan worden gemeld via **fotostudiosereno@outlook.com**.

Omschrijf daarbij zo duidelijk mogelijk wat er volgens jou niet goed is gegaan.

Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij de wet anders bepaalt.

27. Wijzigen van deze algemene voorwaarden

Foto Studio Sereno kan deze algemene voorwaarden aanpassen wanneer bijvoorbeeld de dienstverlening of wetgeving verandert.

Voor een bestaande opdracht gelden in beginsel de voorwaarden waarmee de klant bij het aangaan van die opdracht akkoord is gegaan, tenzij een wijziging wettelijk noodzakelijk is of gezamenlijk anders wordt overeengekomen.

28. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Foto Studio Sereno is Nederlands recht van toepassing.

Dwingende consumentenrechten blijven altijd van kracht.

Wanneer er een geschil ontstaat, proberen Foto Studio Sereno en de klant dit eerst samen in goed overleg op te lossen.

29. Slotbepaling

Wanneer één bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

De ongeldige bepaling wordt vervangen of uitgelegd op een wijze die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en binnen de wettelijke mogelijkheden blijft.

Versie: augustus 2026